

Inleiding

Whappbook vindt het respecteren van jouw privacy van groot belang. Jouw persoonlijke gegevens worden dan ook heel zorgvuldig behandeld en goed beveiligd. Whappbook houdt zich aan de Nederlandse privacywetgeving. In dit privacy statement leggen wij verder uit hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan.

Samenvatting

Wanneer je diensten van Whappbook gebruikt, worden persoonsgegevens van je verwerkt. Dit gaat onder meer om je contactgegevens. Die gegevens gebruiken wij om onze diensten te kunnen verlenen. Voor het gebruik van die gegevens vragen wij je waar nodig om toestemming. Als je bij ons producten koopt gebruiken we die bestelgegevens alleen voor het uitvoeren van de bestelling (waaronder bezorging), voor ondersteuning en garantie en voor wettelijke verplichtingen.

We doen er alles aan je privacy te waarborgen. Zo zullen we jouw gegevens nooit aan derden verstrekken, tenzij je voor de verstrekking je toestemming geeft of we hier wettelijk toe verplicht zijn. Ook zijn de gegevens goed bij ons beveiligd.

Wie is Whappbook?

Whappbook is een handelsnaam van Whappbook B.V. Wij zijn gevestigd aan Landjuweel 24 te Veenendaal en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 61804444.

Whappbook

Whappbook is een platform waarmee je als gebruiker de mogelijk hebt om een Whatsapp chat te kunnen exporteren en om te zetten in een fysiek boek. Wanneer we hierna spreken over de "app" bedoelen we de Whappbook.

Welke gegevens verwerkt Whappbook en waarvoor worden deze gebruikt?

Whappbook verwerkt standaard de volgende gegevens.

Op de website en webshop:

- Technische gegevens. Dit betreft gegevens als één of meer unieke nummers die naar het apparaat dat je gebruikt verwijzen.
- Cookies. Verderop in dit statement vertellen we meer over het gebruik van cookies
- Contactgegevens: e-mailadres, adres en woonplaats,
- Betaalgegevens: Gegevens over facturen en betalingen inclusief de betaalhistorie. De reden dat we deze gegevens vragen is heel praktisch: we zullen de producten immers moeten bezorgen. Je adresgegevens worden gedeeld met een bezorgdienst, zodat zij de bezorging kunnen uitvoeren. Je gegevens worden vervolgens opgenomen in onze administratie.

Voor welke doeleinden worden deze gegevens verwerkt?

Hiervoor hebben we uitgelegd welke gegevens we van je verwerken (afhankelijk van de dienst die je gebruikt).

Whappbook gebruikt deze gegevens voor de volgende doeleinden. Per doel staat hierbij vermeld voor welke dienst het geldt.

Doelstelling	Situatie
Voor het uitvoeren van de overeenkomst en het door een externe bezorgdienst laten bezorgen van je bestelling	Algemeen
Om je te kunnen ondersteunen bij het gebruik van onze diensten en voor de afhandeling van eventuele garantieclaims	Algemeen
Om je te kunnen informeren over andere producten en diensten van ons die mogelijk interessant voor jou zijn en om je nieuwe aanbiedingen te kunnen doen	Algemeen
om onze eigen dienstverlening te kunnen verbeteren, bijvoorbeeld door te kijken welke (onderdelen van) onze producten en diensten wel of niet populair zijn en welke functionaliteiten nog verbeterd kunnen worden	Algemeen
om statistieken over het gebruik van onze producten en diensten te kunnen opstellen	Algemeen
om onze producten en diensten verder te beveiligen tegen misbruik	Algemeen
om te voldoen aan alle wettelijke verplichtingen die voor ons gelden	Algemeen
om eventuele geschillen te kunnen beslechten	Algemeen
doorgifte van gegevens indien gebruiker van diensten van derden gebruikt maakt	Algemeen
andere doeleinden waarvoor je ons afzonderlijk toestemming voor hebt gegeven.	Algemeen

Wat is de rechtsgrond van deze verwerkingen?

Het verwerken van je gegevens vindt plaats op de volgende rechtsgronden:

1. de door jouw gegeven toestemming;
2. de uitvoering van de overeenkomst met jou;
3. wettelijke verplichtingen (bijv. fiscale wetgeving); en
4. onze gerechtvaardigde belangen (bijv. de ontwikkeling van nieuwe diensten of het genereren van statistische gegevens).

Welk gerechtvaardigd belang heeft Whappbook?

Voor de verwerkingen van persoonsgegevens die verder gaan dan strikt noodzakelijk voor het leveren van onze diensten, die niet zijn gebaseerd op een wettelijke plicht, noch op jouw toestemming, beroept Whappbook zich op het zogenaamde "gerechtvaardigd belang". Dat gerechtvaardigd belang is gelegen in al datgene wat noodzakelijk is voor het normale beheer en de continuïteit van onze bedrijfsvoering. Uiteraard houden we daarbij rekening met je privacy. Wanneer je vindt dat we je privacy schenden, staat het je vrij een klacht in te dienen (zie verderop in dit privacy statement).

Verstrekking van gegevens aan derden

Het uitgangspunt is dat we jouw gegevens nooit aan derden zullen verstrekken, tenzij je voor de verstrekking je toestemming geeft of we hier wettelijk toe verplicht zijn.

Onderdeel van bepaalde aanvullende diensten kan zijn dat je gegevens wel met derde partijen worden gedeeld. Wanneer dat het geval is, zullen we je hierover duidelijk vooraf informeren. We zullen daarbij aangeven wat het privacybeleid van de ontvangende partij is. Je kunt dan zelf beslissen of je wel of niet van de aanvullende dienst gebruik wilt maken (en dus je persoonsgegevens door ons aan die derde partij wilt laten doorgeven of niet).

Verder geldt dat voor alle bestellingen die je bij ons plaatst dat we gebruikmaken van een externe bezorgdienst. Je adresgegevens zullen bij een bestelling dus aan die partij worden doorgegeven.

Je gegevens zullen verder niet aan andere derde partijen worden verstrekt, tenzij we hier op grond van de wet toe verplicht zijn. De enige gegevens die we in andere gevallen aan andere derden verstrekken zijn gegevens op geaggregeerd niveau / groepsniveau, dus niet meer herleidbaar tot een individuele telefoon / persoon. Denk aan het doorgeven van statistieken.

Beveiliging van de gegevens

Whappbook zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen om jouw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

Bewaartermijn van de gegevens

Whappbook bewaart de persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk. Persoonsgegevens worden, na het laatste gebruik, voor een maximale termijn van 6 maanden bewaard. De ingestuurde chat export en het daaruit gegenereerd boek zal uiterlijk 72 uur na inzenden automatisch worden verwijderd.

Statistische informatie met diensten van derden

Voor het genereren van statistieken over het gebruik van onze app, maken we gebruik van Google Analytics. We lichten dit hierna kort toe.

Algemeen

Voor beide bedrijven geldt dat ze het gebruik van de app op verschillende manieren meten, waaronder door middel van cookies. Door onze app te gebruiken geef je toestemming voor deze metingen en de daarbij gebruikte technieken.

Google Analytics

Google Analytics is een dienst van Google (www.google.com). Google verwerkt de gegevens die middels Analytics worden verzameld overeenkomstig het algemene privacybeleid van Google, dat hier is na te lezen: <http://www.google.com/privacy.html>. Whappbook heeft Google Analytics ingesteld conform de door de Autoriteit Persoonsgegevens uitgegeven "Handleiding privacyvriendelijk instellen van Google Analytics" (versie juli 2015).

Jouw rechten

Inzagerecht

Op grond van de wet heb je er recht op te weten welke persoonsgegevens Whappbook van jou verwerkt. Om inzage te krijgen in de van jouw opgeslagen gegevens vragen we je om een verzoek hiervoor te sturen in combinatie met de door jou geplaatste bestelinformatie.

Correctierecht

Na ontvangst van het overzicht van gegevens kun je ons verzoeken de gegevens te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen, wanneer de gegevens volgens jou onjuist zijn of de verwerking ervan niet relevant is of in strijd met de wet is. Ook hiervoor neem je contact met ons op via onderstaand adres. Wij zullen vervolgens binnen een maand beslissen op jouw verzoek en je hiervan op de hoogte brengen.

Recht op dataportabiliteit

Je hebt recht om door ons verwerkte gegevens die we op basis van toestemming van je verwerken in een digitaal bestandsformaat van ons te ontvangen. Je kunt hiervoor contact met ons opnemen via onderstaand adres. Het kan dus goed dat we niet zo veel aan je te verstrekken hebben.

Recht op bezwaar

Voor alle verwerkingen die niet op toestemming gebaseerd zijn en die verder gaan dan noodzakelijk voor het nakomen van wettelijke plichten of het uitvoeren van de overeenkomst, kun je bezwaar indienen via onderstaande gegevens. Wij zullen het bezwaar vervolgens beoordelen en daar een beslissing op nemen. Als we het met je bezwaar eens zijn, zullen we de betreffende verwerking van persoonsgegevens staken.

Functionaris gegevensbescherming

Whappbook heeft een functionaris gegevensbescherming (F-G) aangesteld. De F-G houdt toezicht op de naleving van de privacywetgeving en adviseert Whappbook over de privacywetgeving.

De F-G is onafhankelijk en geniet wettelijke ontslagbescherming. De F-G rapporteert rechtstreeks aan de hoogste leidinggevende van Whappbook.

De F-G is bovendien de contactpersoon voor alle vragen die over privacy gaan, zowel voor u als betrokkene als voor de toezichthouder.

U kunt met de F-G contact opnemen door een e-mail te sturen naar: help@Whappbook.nl

Toezichthouder

Op naleving van de privacywetgeving wordt toegezien door de onafhankelijke Autoriteit Persoonsgegevens. Je hebt het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Ook kun je bij de AP terecht over vragen over de privacywetgeving. Meer informatie over de AP en de contactgegevens van de AP zijn te vinden via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Vragen?

Wanneer je vragen hebt over de verwerking van persoonsgegevens door Whappbook, of wanneer je gebruik wilt maken van één of meer van de rechten die de wet aan je geeft, neem dan contact met ons op via onderstaande gegevens:

Whappbook B.V.

t.a.v. afdeling privacy

Postbus 114

3900 AC Veenendaal

Of stuur een e-mail naar help@whappbook.com

Let op: wanneer je jonger bent dan 16 jaar moet dit verzoek worden ingediend door je wettelijk vertegenwoordigers (je ouders of je voogd).